

Zertifikat über die Qualifizierung zum Betrieblichen Pflege-Guide

Name, Vorname: Monika Wählen

Arbeitgeber: Florack Bauunternehmung GmbH

Adresse: Siemensstr. 13, 52525 Heinsberg

hat an der Qualifizierung zum **Betrieblichen Pflege-Guide** der AOK Rheinland/
Hamburg vom 02.09. – 06.09.2022 teilgenommen.

Schwerpunkte der Qualifizierung:

- Wissensvermittlung zur Situation pflegender Angehöriger im Berufsleben, zu gesetzlichen Rahmenbedingungen und möglichen Unterstützungssystemen
- Stärkung kommunikativer Kompetenzen für den Dialog im Unternehmen mit der Führungsebene und den Mitarbeitenden
- Heranführung an das Rollenverständnis des Pflege-Guides als Vertrauensperson und als Vermittler und Wegweiser von Unterstützung
- Vermittlung von Handlungskompetenzen für die betriebliche Weiterentwicklung hin zu einer pflegesensiblen Unternehmenskultur

Die Qualifizierung umfasste insgesamt 20 Unterrichtseinheiten.

Heinsberg, 6. September 2022

Ort, Datum



AOK Rheinland/Hamburg
Bereich Marketing – Prävention